Commandes

Le bot Ticket Support dispose de plusieurs **commandes Slash** pour gérer vos tickets directement depuis Discord. Elles permettent d'interagir facilement avec les tickets sans passer par le panel.

/add-user

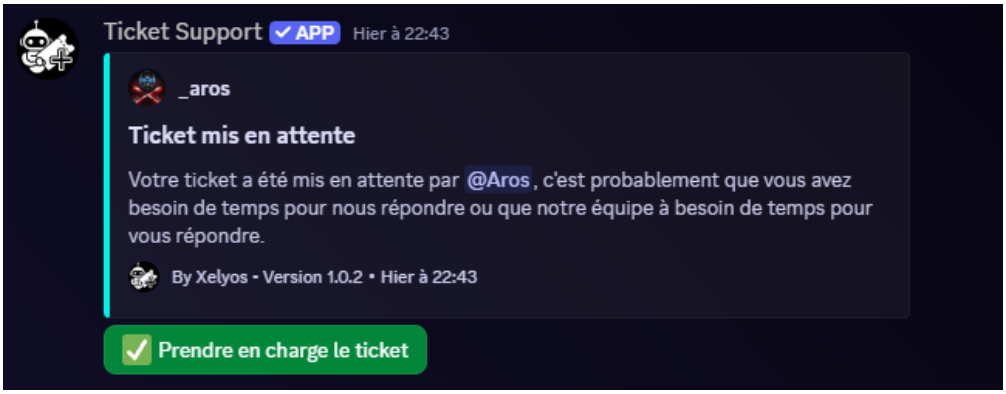
Ajoute un utilisateur au ticket en cours.
Permet d'inviter un membre supplémentaire à participer à la discussion dans le ticket.
Exemple : `/add-user @Utilisateur`

/remove-user

Retire un utilisateur du ticket.
Utilisez cette commande pour retirer l'accès d'un membre à un ticket.
Exemple : `/remove-user @Utilisateur`

/claim

Prendre en charge un ticket.
Marquez le ticket comme "pris en charge" afin d'indiquer qu'un membre du staff s'en occupe.
Le bot affichera un message de confirmation visible par tous.
Exemple : `/claim`



/close

Ferme un ticket.
Cette commande clôture le ticket en cours.
Selon la configuration du bot, le salon peut être archivé ou supprimé automatiquement.
Exemple : `/close`

/rename

Renomme le ticket.
Permet de modifier le nom du salon du ticket pour une meilleure organisation.
◻◻ *Exemple :* `/rename nouveau-nom`

/topic

Sélectionne ou change le sujet du ticket.
Vous pouvez choisir parmi les **sujets configurés dans le panel** ou définir un **sujet personnalisé**.
◻◻ *Exemple :* `/topic` → *choisir un sujet prédéfini*
◻◻ *Exemple :* `/topic autre` → *définir un sujet librement*

/wait

Met le ticket en attente.
Permet de signaler que le ticket nécessite une action future (réponse du client, information en attente, etc.).
Le ticket reste ouvert mais marqué comme “en attente”.
◻◻ *Exemple :* `/wait`

Created 2025-11-10 22:59:20 UTC by Aros
Updated 2025-11-10 23:06:12 UTC by Aros