

# Configuration du bot

Le **panel de configuration** permet de personnaliser en détail le comportement du bot **Ticket Support** sur chaque serveur Discord. Toutes les options sont directement accessibles depuis le **dashboard Xelyos**, sans avoir besoin de commandes Discord.

(2026-03-30) Pour le moment, seul le **propriétaire** du bot peut accéder au panel de configuration. L'accès pour les administrateurs est en cours de développement

## Paramètres du bot

### Paramètres généraux

Sélectionnez la catégorie Discord dans laquelle seront créés les **nouveaux tickets** par défaut.

**Paramètres généraux**

Sélectionner la catégorie par défaut des nouveaux tickets :

TICKET SUPPORT ▾

Mettre à jour les paramètres

### Création de ticket

- **Salon de réaction**

Choisissez le **channel** où le message de création de ticket sera publié.

C'est sur ce message que les utilisateurs réagiront pour ouvrir un ticket.

- **Message de création**

Définissez le **texte du message** affiché dans le salon de création.

Vous pouvez y inclure des instructions, un contexte ou des précisions pour les membres.

## Création de ticket

Sélectionner le channel pour le message de création de ticket :

SOS • ouvrir-un-ticket

Message pour la creation d'un ticket :

```
**_Description :_**  
<:logow:1349108296912732190> Support du Serveur <:logow:1349108296912732190>  
  
**_À quoi sert un ticket ?_**
```

### Description :

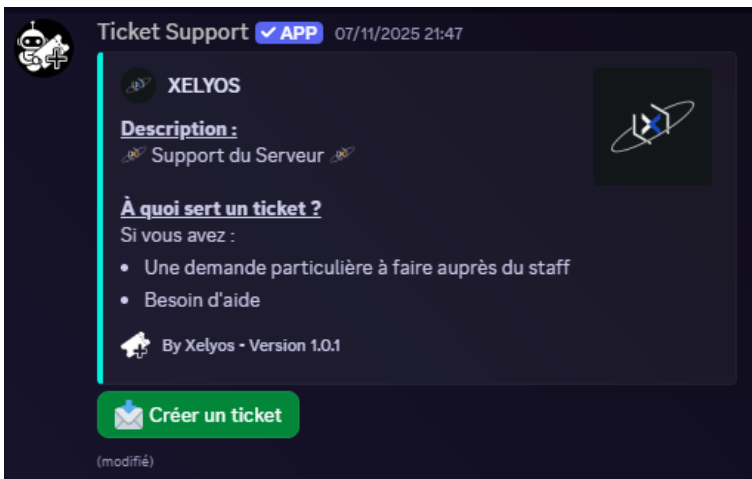
• Support du Serveur

### À quoi sert un ticket ?

Si vous avez :

- Une demande particulière à faire auprès du staff
- Besoin d'aide

Mettre à jour les paramètres



## Message envoyé à la création d'un ticket

Personnalisez le **message automatique** que le bot enverra **dans le salon du ticket** lors de sa création. Ce message peut contenir, par exemple :

- un message d'accueil,
- des consignes pour l'utilisateur,
- ou un rappel des règles d'assistance.

## Message envoyé à la création d'un ticket

Message à l'ouverture d'un ticket :

**\*\*Conseil pour votre Ticket\*\***  
\* Écrivez rapidement votre problème  
\* Si vous avez des screens, c'est mieux  
\* Pour transmettre du code, utilisez les balises ` (x3) avant et après votre code

### Conseil pour votre Ticket

- Écrivez rapidement votre problème
- Si vous avez des screens, c'est mieux
- Pour transmettre du code, utilisez les balises ` (x3) avant et après votre code

### Disponibilité :

Le temps de réponse varie en fonction de nos disponibilités.

*Étant tous occupés le weekend, nous ne sommes pas en mesure de répondre rapidement le Samedi et le Dimanche*

◀ L'équipe Xelyos ▶

*(Pour faciliter le traitement de votre Ticket, vous pouvez sélectionner un ou plusieurs sujets parmi la liste ci-dessous :)*

Mettre à jour les paramètres

The screenshot shows a mobile application interface for a support ticket. At the top, it says "Ticket Support" with a blue checkmark and "APP" icon, followed by the date and time "08/11/2025 21:24". Below this is the user's name "stephenking\_" and a profile picture. The main content area is titled "Ticket 4" and contains the same advice text as the top image: "Conseil pour votre Ticket" with three bullet points, "Disponibilité :" with a paragraph and italicized weekend note, and "L'équipe Xelyos" with a small icon. At the bottom, there are three buttons: "Clôturer le ticket" (red), "Mettre le ticket en attente" (blue), and "Ajouter votre propre sujet" (grey). Below the buttons is a dropdown menu labeled "Sélectionner un sujet".

# Gestion des accès

## Gestion des accès au panel

Sélectionnez les **membres** qui auront accès au **dashboard Xelyos** pour votre serveur. Ces utilisateurs pourront consulter l'historique complet des tickets, modifier la configuration du bot et gérer les catégories ou les rôles directement depuis le panel web.

## Gestion des accès aux tickets

Définissez les **rôles Discord** autorisés à **accéder aux tickets**. Ces rôles pourront voir, répondre et interagir dans les salons de tickets. Vous pouvez attribuer des rôles **globaux** (valables pour tous les tickets) ou **spécifiques à certaines catégories**.

Paramètres du bot    Historique des tickets    **Gestion des accès**    Sujets de ticket

### Gestion des accès au panel

Ajouter un accès au panel :

Sélectionner un utilisateur

Mettre à jour les accès

### Gestion des accès aux tickets

Ajouter un accès aux tickets :

Sélectionner un rôle

- Sélectionner un rôle
- @everyone
- Role A
- Role B
- Role C
- Role D
- XelNews ROLES
- Céréal A coeur

© Copyright Xelyos. All Rights Reserved

## Sujets de ticket

### Anonymous RP

Emoji :     Nom du sujet :     Déplacer dans :

Courte description :

Réponse automatique :

Ce wiki couvre **\*\*90% des questions fréquentes\*\*** et vous apportera une réponse rapide et complète.

? Si malgré cela vous ne trouvez pas de solution à votre problème, n'hésitez pas à nous envoyer un message détaillé avec votre demande. Nous ferons de notre mieux pour vous aider !

👋 Bonjour et merci pour votre message concernant le bot Anonymous !

📖 Pour toute question liée à son fonctionnement, son installation ou ses commandes, nous vous invitons à consulter directement le **wiki officiel** du bot : <https://wiki.xelyos.fr/books/anonymous-rp>

Ce wiki couvre **90% des questions fréquentes** et vous apportera une réponse rapide et complète.

? Si malgré cela vous ne trouvez pas de solution à votre problème, n'hésitez pas à nous envoyer un message détaillé avec votre demande. Nous ferons de notre mieux pour vous aider !

Rôles autorisés à voir ce sujet :

- @everyone
- 👑 • Manager
- 🛠️ • Assistant
- 👤 • Membre
- 👨‍🔧 • Team Xelyos
- 🤖 • BOTS

Sélectionner les rôles avec Ctrl + clic

Activer le sujet     ⚠️ Supprimer le sujet !

Mettre à jour la catégorie

Les **sujets de ticket** permettent de proposer plusieurs types de demandes aux utilisateurs lors de la création d'un ticket. Chaque sujet peut être configuré individuellement pour adapter le comportement du bot selon le type de demande.

- **Emoji** (*optionnel*)  
Permet d'ajouter un emoji pour identifier visuellement le sujet dans la liste des tickets disponibles.
- **Nom du sujet**  
Nom du sujet tel qu'il apparaîtra dans la liste des choix de création de ticket.
- **Déplacer dans**  
Sélectionnez la **catégorie Discord** dans laquelle les tickets de ce sujet seront automatiquement créés.
- **Courte description**  
Texte descriptif visible dans la liste des sujets, utile pour indiquer la nature du ticket ou les conditions d'utilisation.
- **Réponse automatique** (*optionnelle*)  
Message que le bot enverra automatiquement dans le salon du ticket dès sa création. Vous pouvez y inclure des informations, des liens ou des consignes.
- **Rôles autorisés à voir ce ticket**  
Sélectionnez les **rôles Discord** qui auront accès aux tickets créés pour ce sujet. (Utilisez **Ctrl + clic** pour en sélectionner plusieurs.)
- **Activer le sujet**  
Permet d'activer ou de désactiver le sujet. Les sujets désactivés ne seront plus proposés lors de la création d'un ticket.
- **Supprimer le sujet**  
Supprime le sujet et ses paramètres associés.

---

Revision #9

Created 2025-04-29 21:08:37 UTC by Aros

Updated 2026-03-30 10:55:21 UTC by Aros