

Configuration du bot

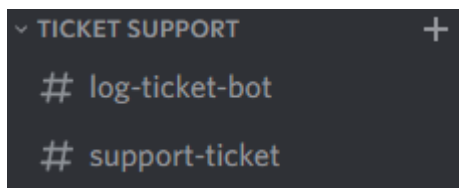
La majorité des commandes décrites ci-dessous seront à utiliser dans le salon des logs du ticket support.

Commande Administration

(init-ticket) Installer le bot

```
/init-ticket
```

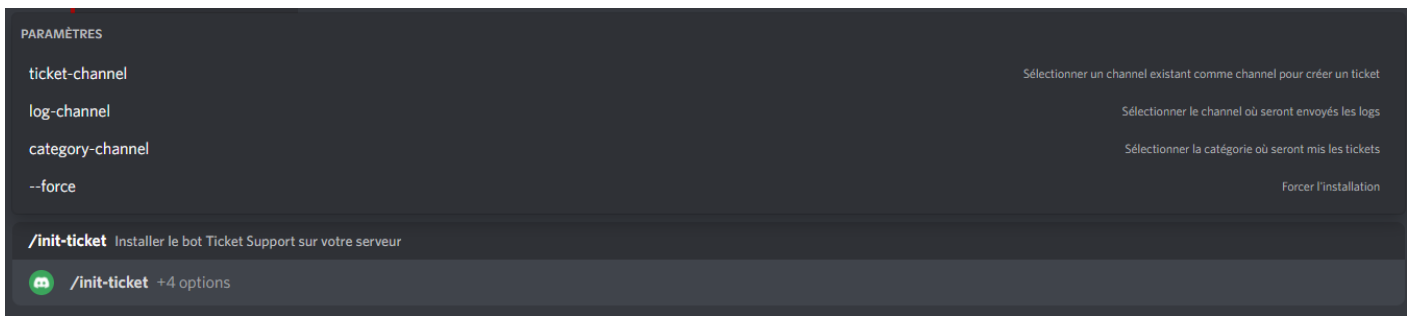
Par défaut, une catégorie et 2 salons vont se créer :



- **TICKET SUPPORT** : catégorie dans laquelle les tickets vont se créer
- **log-ticket-bot** : salon où seront écrits les logs et où vous devrez exécuter les commandes
- **support-ticket** : salon où les utilisateurs devront réagir pour créer leur ticket
- Le nom des channels et categories sont renommables et déplaçables

Plusieurs options sont disponibles lors de l'initialisation du bot :

Option	définition
ticket-channel	Définir le channel où les utilisateurs devront réagir
log-channel	Définir le channel où seront envoyés les logs et où vous devrez utiliser les commandes
category-channel	Définir la catégorie où seront créés les tickets
--force	Forcer l'installation du bot



(message-ticket) Définir le message à l'ouverture d'un ticket

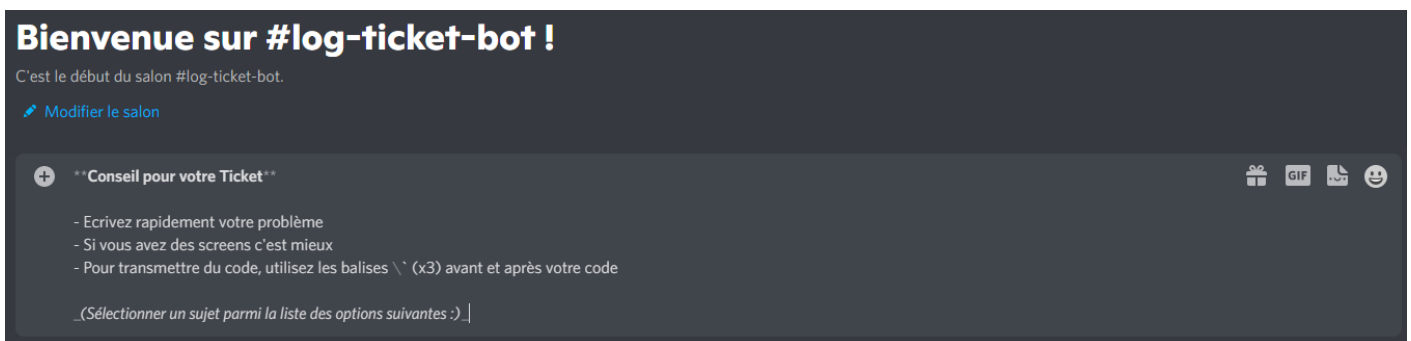
Pour définir le texte affiché lorsque l'utilisateur crée un ticket, voici la procédure à suivre :

1. Tout d'abord, vous allez écrire votre message dans le channel des logs :

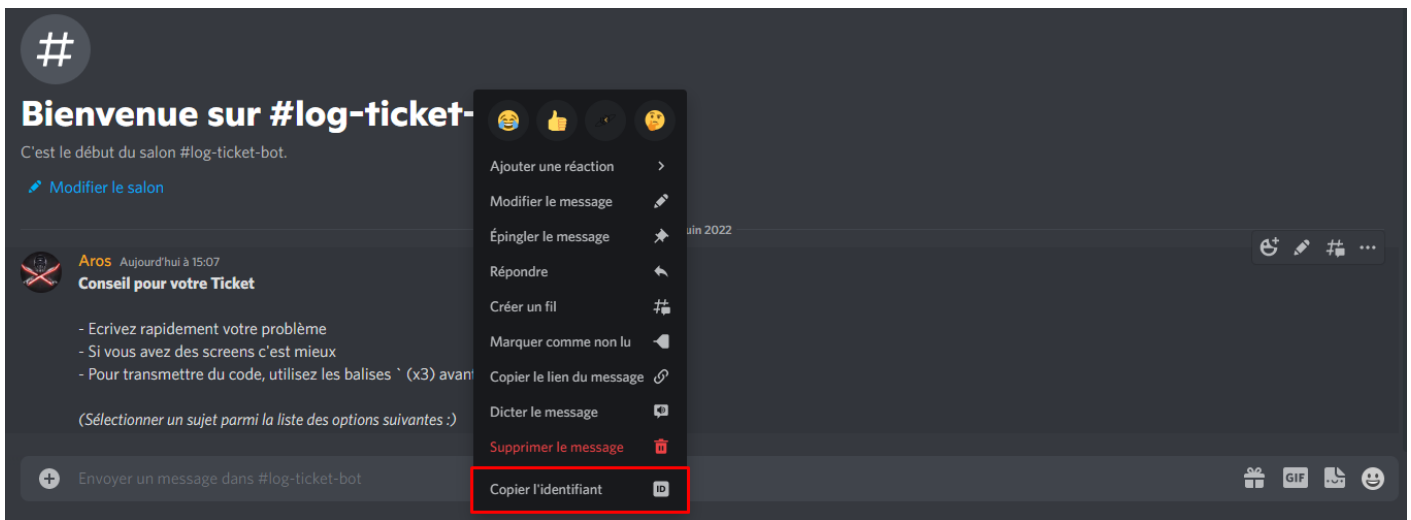
****Conseil pour votre Ticket****

- Écrivez rapidement votre problème
- Si vous avez des screens c'est mieux
- Pour transmettre du code, utilisez les balises `` (x3) avant et après votre code

(Sélectionner un sujet parmi la liste des options suivantes :)



2. Ensuite, une fois que la rédaction du message est terminée, vous allez devoir utiliser la commande `/message-ticket`. L'option `message` va alors vous être demandée. Dans cette option, vous allez renseigner l'id (clic droit sur le message : *copier l'identifiant*) du message que vous venez d'écrire.



/message-ticket message:888501399984439328



3. Vous allez avoir un message de confirmation si la commande a fonctionné :



(ticket-define) Définir le message pour la création d'un ticket

Nous allons maintenant configurer le message où les membres devront réagir pour créer un ticket. Le principe est équivalent à celui de configuration d'un message de ticket.

1. Vous devez donc, dans un premier temps, écrire le message que vous souhaitez afficher, par exemple :

****Description :****

:xls: Support du Serveur :xls:

****À quoi sert un ticket ?****

Si vous avez :

- Une demande particulière à faire auprès du staff.

- Besoin d'aide

 **Aros** Aujourd'hui à 15:12
Description :
👉 Support du Serveur 🤖

À quoi sert un ticket ?
Si vous avez :

- Une demande particulière à faire auprès du staff.
- Besoin d'aide

2. Une fois que le message est défini, utilisez la commande `/ticket-define` en précisant pour l'option **message** l'id du message avec le contenu (clic droit sur le message : *copier l'identifiant*) :

`/ticket-define` Créer le message où les utilisateurs vont devoir réagir !


 `/ticket-define` message 982270462694400020

`/ticket-define message:messageld`

3. Le message suivant va alors apparaître dans le salon défini avec la commande `/ticket-define` :

 **Aros** a utilisé `/ticket-define`
Ticket Support **BOT** Aujourd'hui à 15:13
Vos utilisateurs pourront maintenant créer des tickets [#support-ticket](#)

 **Ticket Support** **BOT** Aujourd'hui à 15:13


 **Zone de dev**

Description :
👉 Support du Serveur 🤖

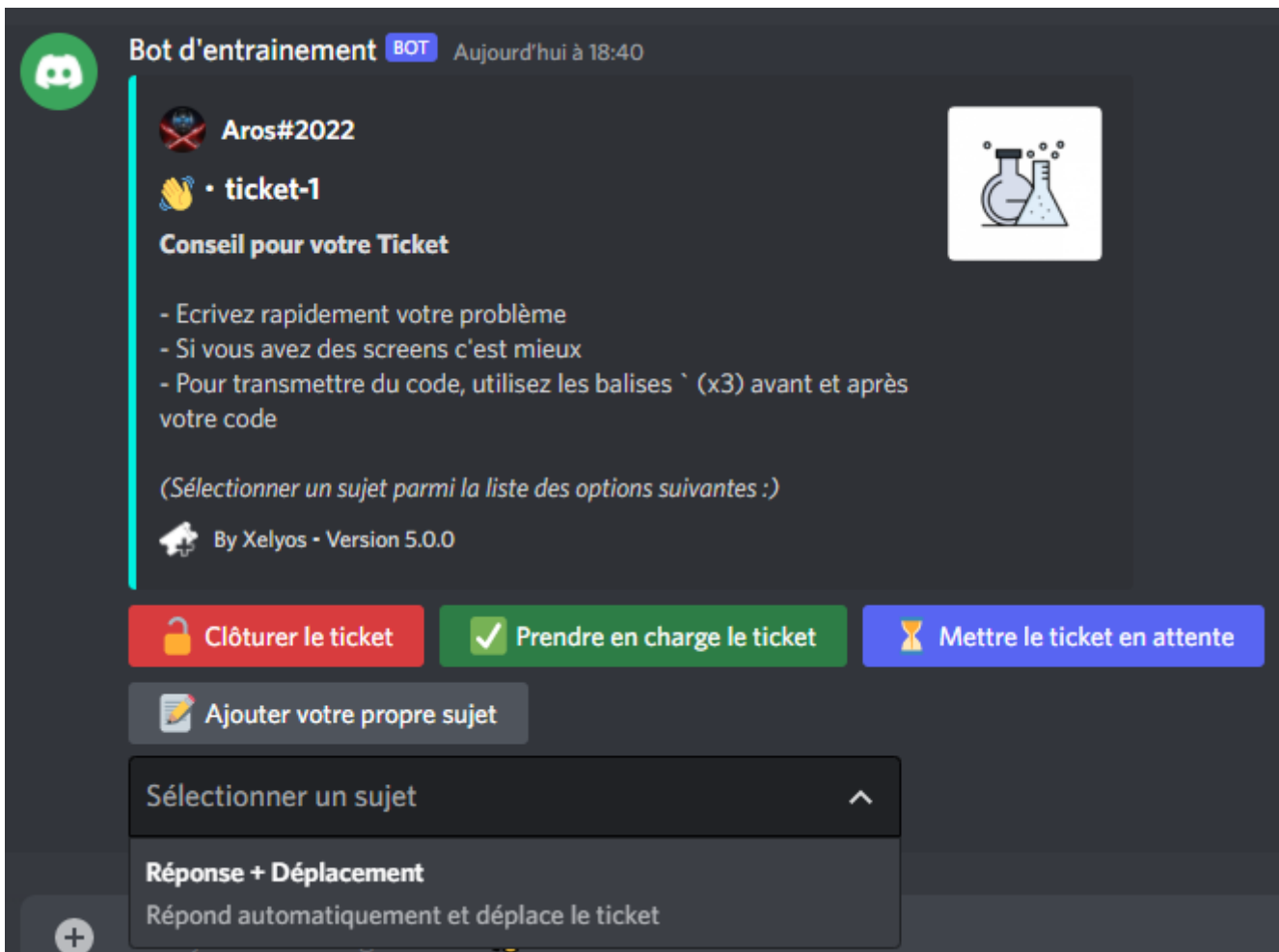
À quoi sert un ticket ?
Si vous avez :

- Une demande particulière à faire auprès du staff.
- Besoin d'aide

By Xelyos

 **Créer un ticket**

4. Vos utilisateurs n'auront plus qu'à réagir sur le bouton pour créer un ticket



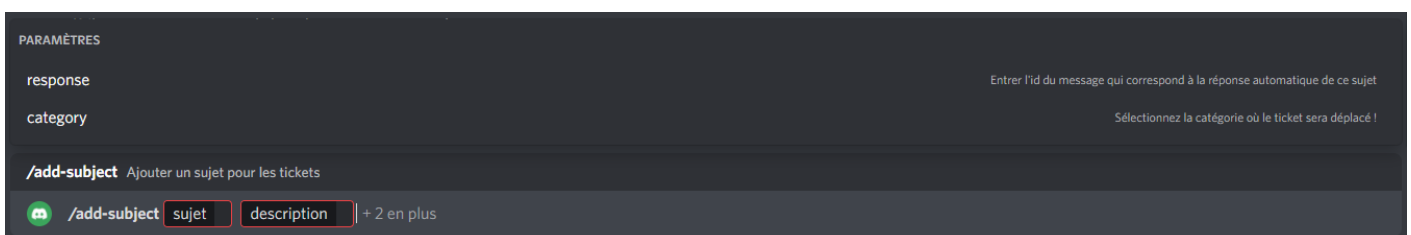
(add-subject) Ajouter des sujets pour un ticket

Les sujets d'un ticket vous permettent de :

- Automatiser des actions en fonction du sujet sélectionné
- Faciliter le traitement du ticket

Deux automatisations sont présentes : déplacer un ticket dans une catégorie spécifique et/ou envoyer un message automatique à la sélection du sujet.

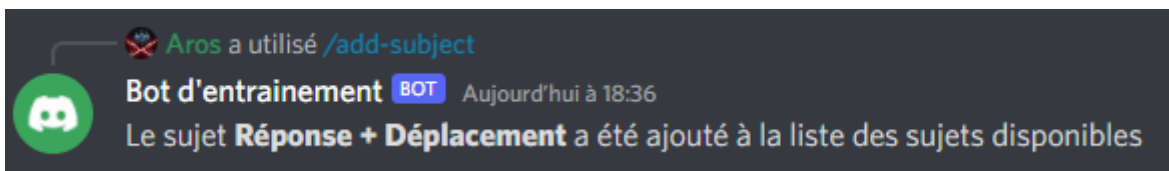
1. Utiliser la commande `/add-subject`, pour ajouter un sujet sélectionnable



/add-subject sujet:Sujet 1 description:Description du sujet 1 response:messageID

Option	Définition
sujet (Obligatoire)	Titre du sujet
description (Obligatoire)	Description du sujet
response	Réponse automatique envoyée lors de la sélection du sujet (utilisez le même protocole que pour la commande <i>/message-ticket</i> en écrivant d'abord le message puis en récupérant l'id que vous collerez)
category	Catégorie dans laquelle le ticket sera déplacé

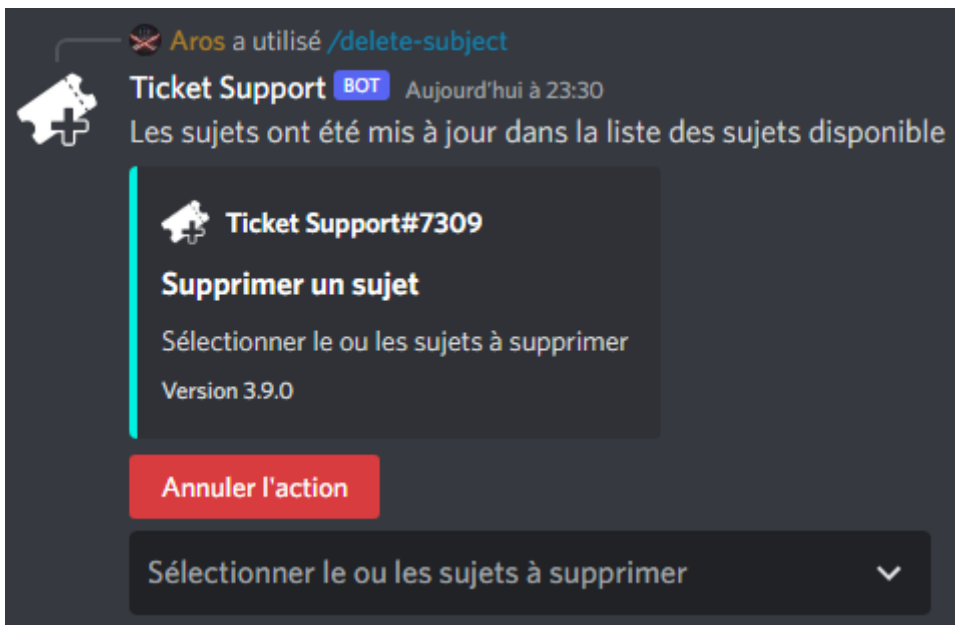
2. Message de confirmation lors de l'ajout d'un sujet



(delete-subject) Supprimer des sujets pour un ticket

Pour supprimer un sujet dans les options, vous devez utiliser la commande `/delete-subject`. Un message va alors apparaître :





Il vous suffira ensuite de sélectionner dans la liste, le ou les sujets que vous souhaitez supprimer.

(add-access) Gérer l'accès au ticket sur votre discord

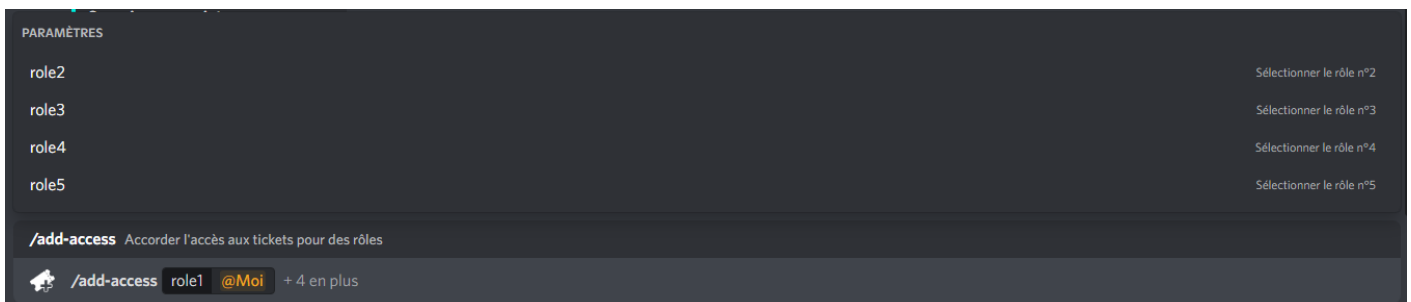
Accorder l'accès :

Dans le salon des logs, vous pouvez définir quels sont les rôles qui auront accès aux tickets créés par les utilisateurs. Pour cela vous devez utiliser la commande ci-dessous suivie des rôles qui auront accès aux tickets :

```
/add-access role1:xxxxx role2:xxxxx
```

Vous pouvez sélectionner jusqu'à 5 rôles par commande :

Exemple :




Supprimer l'accès :

```
/remove-access role1:xxxxx role2:xxxxx
```

PARAMÈTRES

role2	Sélectionner le rôle n°2
role3	Sélectionner le rôle n°3
role4	Sélectionner le rôle n°4
role5	Sélectionner le rôle n°5

/remove-access Retirer l'accès aux tickets pour des rôles

 /remove-access role1 @Moi + 4 en plus

(access-panel) Gestion du pannel Web

Accorder l'accès :


Pour accorder l'accès à votre serveur sur le panel des bots Xelyos (<https://panel.bot-discord.xelyos.fr>) utilisez la commande suivante :

```
/access-panel add user1:xxxxx user2:xxxxx
```

PARAMÈTRES

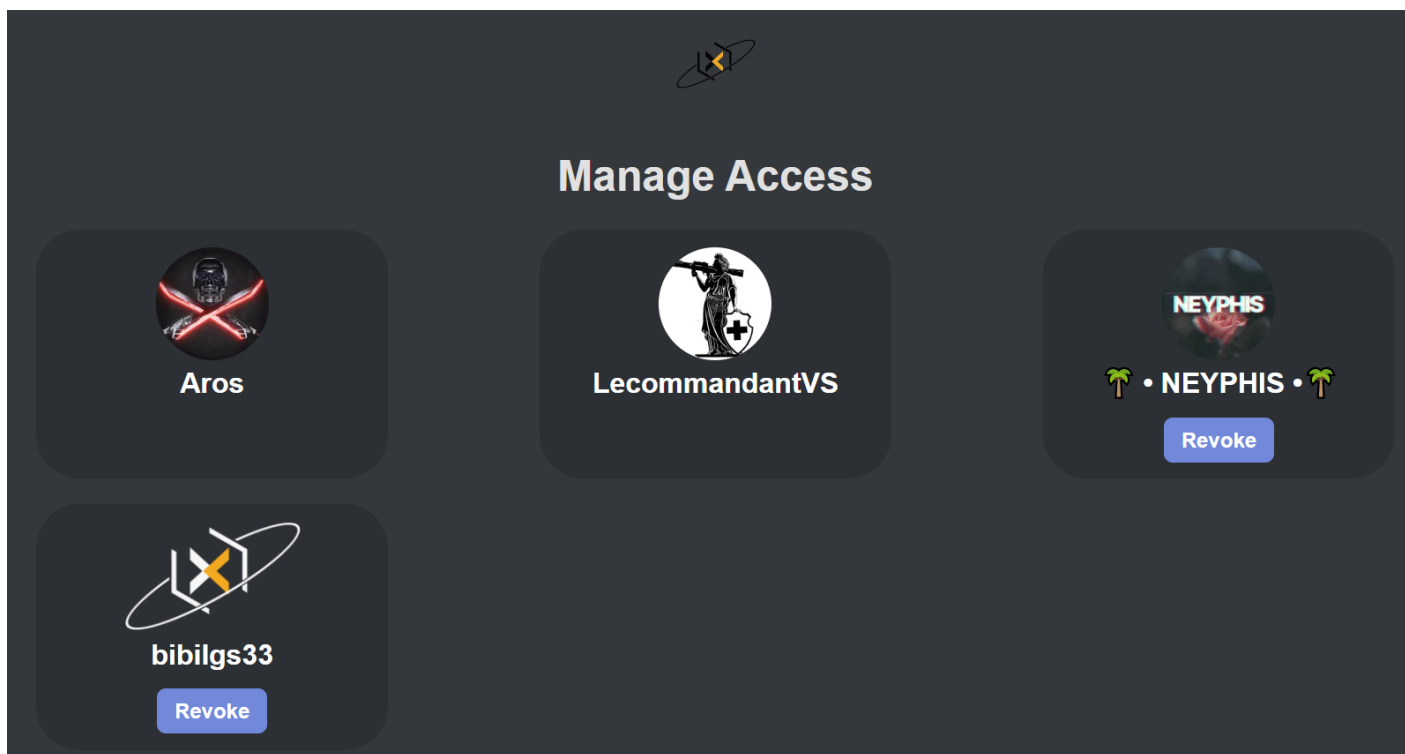
user2	Sélectionner un utilisateur
user3	Sélectionner un utilisateur

/access-panel add Accorder l'accès à un utilisateur au serveur sur le pannel

 /access-panel add user1 @Aros + 2 en plus

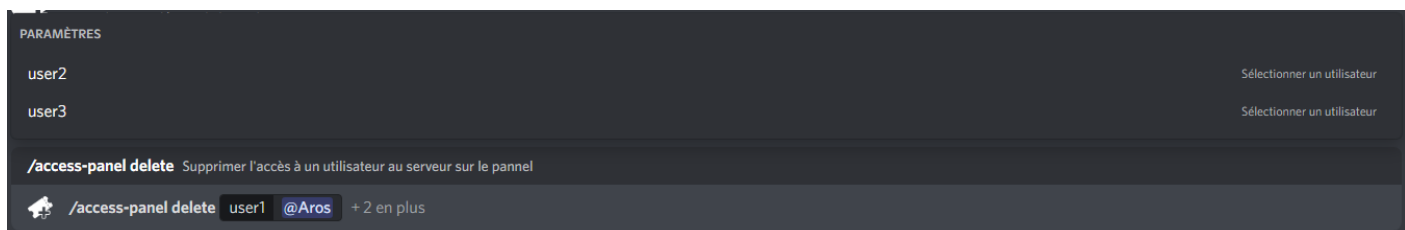
Supprimer l'accès :

Pour supprimer l'accès à votre serveur sur le panel des bots Xelyos (<https://panel.bot-discord.xelyos.fr>), vous pouvez le faire directement depuis le panel dans l'option **Manage Access** :



Ou alors, utilisez la commande :


```
/access-panel delete user1:xxxxx user2:xxxxx
```





(show-claim-ticket) Afficher la prise en charge d'un ticket

Lorsque qu'un utilisateur créer un ticket, celui-ci est mis en attente. Il est ensuite possible pour le staff du serveur de prendre en charge le ticket. La prise en charge de ce ticket va par défaut envoyé un message dans le ticket. Pour ne pas envoyer ce message, voici la commande à utiliser.

13 janvier 2022

 Bot d'entraînement BOT Aujourd'hui à 18:40


 Aros#2022


 • ticket-1


Conseil pour votre Ticket


- Ecrivez rapidement votre problème
- Si vous avez des screens c'est mieux
- Pour transmettre du code, utilisez les balises ` (x3) avant et après votre code


(Sélectionner un sujet parmi la liste des options suivantes :)

 By Xelyos - Version 5.0.0



 Clôturer le ticket


 Prendre en charge le ticket

 Mettre le ticket en attente

 Ajouter votre propre sujet

Sélectionner un sujet ▼


 Bot d'entraînement BOT Cliquez pour voir les pièces jointes 

 Bot d'entraînement BOT Aujourd'hui à 18:53

Bot d'entraînement#3902

Prise en charge du ticket

Votre ticket a été pris en charge par @Aros


 By Xelyos - Version 5.0.0

(update-params logs) Modifier le salon des logs du bot Anonymous

Avec cette commande, vous pourrez modifier le salon des logs pour l'utilisation des commandes et l'historique des tickets :

/update-params logs channel-logs:

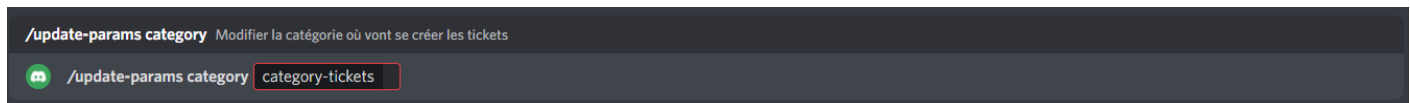
/update-params logs Modifier le channel où vont s'écrire les logs

 /update-params logs channel-logs

(update-params category) Modifier la catégorie où les tickets seront créés par défaut

Avec cette commande, vous pourrez modifier la catégorie où les tickets seront créés par défaut :


```
/update-params category category-tickets:
```

A screenshot of a Discord chat interface. At the top, a dark grey header bar contains the text `/update-params category` in bold, followed by a description: `Modifier la catégorie où vont se créer les tickets`. Below this, a message input area shows the command `/update-params category` followed by the argument `category-tickets`, which is highlighted with a red rectangular box.

(update-params tickets) Modifier le channel où les utilisateurs doivent réagir pour créer un ticket

Avec cette commande, vous pourrez modifier le channel où se situe le message pour la création d'un ticket :

```
/update-params tickets channel-tickets:
```

A screenshot of a Discord chat interface. At the top, a dark grey header bar contains the text `/update-params tickets` in bold, followed by a description: `Modifier le channel où les utilisateurs doivent réagir`. Below this, a message input area shows the command `/update-params tickets` followed by the argument `channel-tickets`, which is highlighted with a red rectangular box.

Revision #1

Created 29 April 2025 21:08:37 by Aros

Updated 29 April 2025 21:15:04 by Aros