

Présentation du Bot Ticket Support

Ticket Support est un bot Discord développé pour faciliter la gestion des demandes d'assistance au sein d'un serveur.

Il permet aux membres de créer, suivre et gérer leurs tickets directement depuis Discord, tout en offrant un **panel web complet** pour centraliser et administrer l'ensemble des tickets.

?? Fonctionnalités principales du bot

- 📄 **Création et gestion de tickets**
 - Les membres peuvent créer des tickets facilement depuis Discord.
 - Chaque ticket est associé à son auteur et reste accessible depuis le **panel web**.
- 📄 **Catégories configurables**, pour chaque catégorie, il est possible de définir :
 - une **réponse automatique** personnalisée,
 - une **catégorie de channels** pour le déplacement,
 - des **rôles autorisés** à accéder aux tickets de cette catégorie.
- 📄 **Ajout dynamique de participants**
 - Des **membres supplémentaires peuvent être ajoutés ou retirés** d'un ticket à tout moment.
- 📄 **Mise en attente**
 - Il est possible de marquer un ticket comme **en attente**, pour indiquer qu'une action ou une réponse est temporairement suspendue.
- ⇄ **Modification du nom**
 - Le nom du ticket peut être **modifié** directement via le bot.
- ⚙️ **Configuration centralisée**
 - Toutes les options sont **paramétrables depuis le dashboard Xelyos** : aucune modification manuelle nécessaire sur le bot.

? Le panel web (dashboard Xelyos)

Le **panel Xelyos** permet à la fois aux utilisateurs et aux administrateurs de **gérer leurs tickets et leurs serveurs**.

Pour les utilisateurs :

- 📄 Accès à **l'historique complet de leurs tickets**
- 📄 Consultation et suivi en temps réel des tickets en cours

Pour les administrateurs :

- ⚙️ **Gestion complète du serveur**

- Définir la **catégorie par défaut** lors de la création d'un ticket
- Personnaliser les **messages automatiques** :
 - message d'ouverture du ticket
 - message de création de ticket
- Consulter **l'historique global des tickets**
- **Gestion des accès**
 - Définir les **utilisateurs autorisés** à accéder au dashboard et à l'historique complet
 - Gérer les **rôles ayant accès** aux tickets (globaux ou spécifiques à une catégorie)
- **Gestion des catégories de ticket**
 - Définir un **emoji**, un **nom**, une **description**
 - Choisir la **catégorie Discord** correspondante
 - Définir une **réponse automatique**
 - Configurer les **rôles autorisés**

? En résumé

Ticket Support, c'est un système complet et intégré de gestion d'assistance pour Discord, combinant la **simplicité d'un bot Discord** et la **puissance d'un dashboard web**. Il permet d'unifier la gestion des tickets, de suivre les demandes d'aide, et de configurer précisément le comportement du bot selon les besoins de chaque serveur.

Revision #6

Created 2025-04-29 20:56:43 UTC by Aros

Updated 2025-11-10 22:16:37 UTC by Aros